

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Tunne Hoiva Oy:n ylläpitämät rekisterit. Tunne Hoiva Oy noudattaa voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä muiden lakisääteisten ja toimialaa koskevien velvoitteiden lisäksi.

Tunne Hoiva Oy:n rekisterit:

- Asiakasrekisteri
- Laskutusrekisteri
- Työnhakijarekisteri
- Työntekijärekisteri

Rekisterinpitäjä	Tunne Hoiva Oy Y-tunnus: 2650590-4 Tammisalontie 17 A 00830 Helsinki
Tietosuojavastaava	Tietosuojavastaava: Sonja Takkunen Puhelin: 045 603 5338 Sähköpostiosoite: sonja@tunnehoiva.fi
Rekisterin nimi	Tunne Hoiva Oy:n asiakasrekisteri
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste	<i>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Tunne Hoiva Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde, toimeksianto tai asiakkaan antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Tarkoituksena on toiminnan mahdollistaminen, palveluiden suunnittelu, toteutus ja toimittaminen. Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.</i>
Rekisterin tietosisältö ja säilyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi, puhelinnumero, osoitetiedot, sähköpostiosoite • Henkilötunnus • Lähiomaisen yhteystiedot • Kieli ja sukupuoli • Asiakkaan itse antamat, palvelun ja hoitoon liittyvät riittävät sekä tarvittavat lisätiedot (terveystiedot). <p>Rekisteritietoja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan ja tarpeellinen aika asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen. Aina kuitenkin tietosuojasetusten ja muiden lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti.</p>
Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröity • Rekisteröidyn lähiomainen

	<ul style="list-style-type: none"> • Huoltaja, tai laillinen edustaja • Toimeksiantaja (Sosiaali- ja terveysalan viranomainen) • Yhteydenottolomake, internet sivuilla • Facebook, yhteydenottolomake • Parasta palvelua- järjestelmä, yhteydenotto
Henkilötietojen vastaanottajat	<ul style="list-style-type: none"> • Tunne Hoiva Oy hallinnolliset työntekijät käsittelevät kaikkia rekisterin tietosisältöjä, mutta vain toimintaan tarkoitettulla tarvittavalla tavalla. Tunne Hoiva Oy:n lisäksi tietoja käsittelee taloushallinnon asiantuntijat. Lisäksi valvonnan alla IT-palvelut. • Tunne Hoiva Oy työntekijät ovat rajattu erillisiin ryhmiin ja kukin ryhmä pääsee käsittelemään vain rajattuja tietoja, perustuen niihin asiakkaisiin joissa aktiivisesti työntekijä työskentelee. Ryhmät pääsevät vain niihin oleellisiin tietoihin käsiksi, jotka vaikuttavat palvelun tuottamiseen ja laadun varmistamiseen sekä lakisääteisiin velvoitteisiin. Rajaukset suojataan järjestelmässä erillisellä kirjautumisella ja salasanoilla.
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tunne Hoiva Oy ei luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille. Tunne Hoiva käyttää ulkopuolista käsittelijää taloushallintopalveluissa (palkanlaskija).
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tunne Hoiva Oy ei siirrä tietoa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
Rekisterin suojauksen periaatteet	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakasrekisteri on asiakasjärjestelmässä, joka on suojattu SSL-salauksella ja mahdollisten uhkien vuoksi varmuuskopiot on hajautettu maantieteellisesti. Varmennetut palvelimet sijaitsevat Suomen pääkaupunkiseudulla. • Asiakasrekisteristä siirretään nimi- ja osoitetietoja tarvittaessa taloushallintojärjestelmään. • Paperiset tiedot säilytetään erillisessä lukitussa kaapissa, johon on rajattu käyttöoikeus. • Työntekijöitä, yhteistyökumppaneita ja sidosryhmiä velvoittaa salassapitosopimukset • Henkilöstön ohjaus • Häviäminen, tuhoutuminen ja vahingoittuminen pyritään minimoimaan mm. varmuuskopioilla.
Tarkastusoikeus	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa ja saada nähtäville häntä itseään koskevat tiedot kirjallisesti, koneluettavassa muodossa. • Rekisteröity voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista ja poistamista. • Rekisteröity voi esittää vaatimuksen henkilötietojen rajoittamisesta esim. silloin kun odottaa tietojensa

	<p>oikaisemista tai poistamista koskeva pyyntö on käsittelyssä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, mikäli lakisääteiset tai muut velvoitteet eivät sitä estä.
Muut henkilötietoihin käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.</p> <p>Mikäli rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja tai toimeksiannon nojalla, on hänellä oikeus siirtää tietonsa toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Tunne Hoiva Oy voi poistaa ja korjata havaitsemansa käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen tai puutteellisen tiedon.</p>
Yhteydenotot	<p>Rekisteriin liittyvissä asioissa yhteydenotot Tunne Hoivan tietosuojavastaavaan (kts. tietosuojavastaava). Rekisteröidyn pyyntöön Tunne Hoiva Oy voi tarvittaessa pyytää lisätietoja. Lisäksi rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan varmistaa.</p>
Rekisterin muuttaminen	<p>Toiminnan kehittyessä pidämme oikeuden muuttaa rekisteriä. Ajantasainen tietosuojaseloste löytyy nettisivuiltamme www.tunnehoiva.fi . Suosittelemme, että luet tietosuojaselosteen säännöllisesti.</p>
Valvontaviranomainen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyssä on toimittu lainsäädännön vastaisesti.</p>

LASKUTUSREKISTERI

Rekisterinpitäjä	<p>Tunne Hoiva Oy Y-tunnus: 2650590-4 Tammisalontie 17 A 00830 Helsinki</p>
Tietosuojavastaava	<p>Tietosuojavastaava: Sonja Takkunen Puhelin: 045 603 5338 Sähköpostiosoite: sonja@tunnehoiva.fi</p>
Rekisterin nimi	<p>Tunne Hoiva Oy:n laskutusrekisteri</p>
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset	<p><i>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Tunne Hoiva Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde, toimeksianto tai asiakkaan</i></p>

ja oikeusperuste	<i>antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Tarkoituksena on toiminnan mahdollistaminen, palveluiden suunnittelu, toteutus ja toimittaminen. Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.</i>
Rekisterin tietosisältö ja säilyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi, osoitetiedot • Henkilötunnus, vain laskutuksen liitetiedosto <p>Rekisteritietoja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan ja tarpeellinen aika asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen. Aina kuitenkin tietosuojasetusten ja muiden lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti.</p>
Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröity • Rekisteröidyn lähiomainen • Huoltaja, tai laillinen edustaja • Toimeksiantaja (Sosiaali- ja terveysalan viranomainen) • Yhteydenottolomake, internet sivuilla • Facebook, yhteydenottolomake • Parasta palvelua- järjestelmä, yhteydenotto
Henkilötietojen vastaanottajat	<ul style="list-style-type: none"> • Tunne Hoiva Oy:n hallinto, laskuttaja, kirjanpitäjä
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tunne Hoiva Oy ei luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille. Tunne Hoiva käyttää ulkopuolista käsittelijää taloushallintopalveluissa (palkanlaskija/ kirjanpitäjä).
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tunne Hoiva Oy ei lähtökohtaisesti siirrä tietoa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mahdollisten alihankkijoiden, jotka käyttävät EU:n ulkopuolella esim. pilvipalveluita, tehdään taustalle tietojenkäsittelysopimus (DPA) ja mahdollisten kansainvälisten siirtojen oikeudelliset perusteet varmistetaan Privacy Shield -järjestelyn (Yhdysvallat) tai EU:n mallipykälien mukaisesti.
Rekisterin suojauksen periaatteet	<ul style="list-style-type: none"> • Laskutusrekisteri on taloushallintojärjestelmässä • Laskutusrekisterissä käytetään nimi- ja osoitetietoja, sekä vaadittavissa liitteissä voi esiintyä henkilötunnus. • Yhteistyökumppaneita ja sidosryhmiä velvoittaa salassapitosopimukset
Tarkastusoikeus	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa ja saada nähtäville häntä itseään koskevat tiedot kirjallisesti, koneluettavassa muodossa. • Rekisteröity voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista ja poistamista. • Rekisteröity voi esittää vaatimuksen henkilötietojen rajoittamisesta esim. silloin kun odottaa tietojensa oikaisemista tai poistamista koskeva pyyntö on käsittelyssä.

	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, mikäli lakisääteiset tai muut velvoitteet eivät sitä estä.
Muut henkilötietoihin käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.</p> <p>Mikäli rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja tai toimeksiannon nojalla, on hänellä oikeus siirtää tietonsa toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Tunne Hoiva Oy voi poistaa ja korjata havaitsemansa käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen tai puutteellisen tiedon.</p>
Yhteydenotot	<p>Rekisteriin liittyvissä asioissa yhteydenotot Tunne Hoivan tietosuojavastaavaan (kts. tietosuojavastaava). Rekisteröidyn pyyntöön Tunne Hoiva Oy voi tarvittaessa pyytää lisätietoja. Lisäksi rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan varmistaa.</p>
Rekisterin muuttaminen	<p>Toiminnan kehittyessä pidätämme oikeuden muuttaa rekisteriä. Ajantasainen tietosuojaseloste löytyy nettisivuiltamme www.tunnehoiva.fi . Suosittelemme, että luet tietosuojaselosteen säännöllisesti.</p>
Valvontaviranomainen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyssä on toimittu lainsäädännön vastaisesti.</p>

TYÖNTEKIJÄREKISTERI

Rekisterinpitäjä	<p>Tunne Hoiva Oy Y-tunnus: 2650590-4 Tammisalontie 17 A 00830 Helsinki</p>
Tietosuojavastaava	<p>Tietosuojavastaava: Sonja Takkunen Puhelin: 045 603 5338 Sähköpostiosoite: sonja@tunnehoiva.fi</p>
Rekisterin nimi	<p>Tunne Hoiva Oy:n Työntekijärekisteri</p>
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste	<p><i>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Tunne Hoiva Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde, toimeksianto tai asiakkaan antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Tarkoituksena on</i></p>

	<i>toiminnan mahdollistaminen, palveluiden suunnittelu, toteutus ja toimittaminen. Lakisäätteisten velvoitteiden noudattaminen.</i>
Rekisterin tietosisältö ja säilyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi, puhelinnumero, osoitetiedot, sähköpostiosoite • Henkilötunnus • Lähiomaisen yhteystiedot • Kieli ja sukupuoli • Kuva • Työhaastattelu prosessiin liittyvät hakijatiedot • Työsopimus • Koulutus- ja työkokemukseen liittyvät asiakirjat • Tieto rikosrekisteriotteen näyttämisestä, edellyttäen työntekoa jossa edellytys täyttyy <p>Tietosuoja-asetusten ja muiden lakisäätteisten velvollisuuksien mukaisesti.</p>
Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröity • Yhteydenottolomake, internet sivuilla • Facebook, yhteydenottolomake • Mol-haku/ yhteydenotto
Henkilötietojen vastaanottajat	<ul style="list-style-type: none"> • Tunne Hoiva Oy:n hallinnolliset työntekijät käsittelevät rekisterin tietosisältöjä, mutta vain mahdolliseen työsuhteeseen tarkoitetulla ja tarvittavalla tavalla. • Työntekijät näkevät vain omat tietonsa.
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tunne Hoiva Oy ei luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille. Tunne Hoiva käyttää ulkopuolista käsittelijää taloushallintopalveluissa (palkanlaskija ja kirjanpitäjä).
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tunne Hoiva Oy ei siirrä tietoa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
Rekisterin suojauksen periaatteet	<ul style="list-style-type: none"> • Työnhakijarekisteri on asiakasjärjestelmässä, joka on suojattu SSL-salauksella ja mahdollisten uhkien vuoksi varmuuskopiot on hajautettu maantieteellisesti. Varmennetut palvelimet sijaitsevat Suomen pääkaupunkiseudulla. • Paperiset tiedot säilytetään erillisessä lukitussa kaapissa, johon on rajattu käyttöoikeus.
Tarkastusoikeus	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa ja saada nähtäville häntä itseään koskevat tiedot kirjallisesti, koneluettavassa muodossa. • Rekisteröity voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista ja poistamista. • Rekisteröity voi esittää vaatimuksen henkilötietojen rajoittamisesta esim. silloin kun odottaa tietojensa

	<p>oikaisemista tai poistamista koskeva pyyntö on käsittelyssä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, mikäli lakisääteiset tai muut velvoitteet eivät sitä estä.
Muut henkilötietoihin käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.</p> <p>Mikäli rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja tai toimeksiannon nojalla, on hänellä oikeus siirtää tietonsa toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Tunne Hoiva Oy voi poistaa ja korjata havaitsemansa käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen tai puutteellisen tiedon.</p>
Yhteydenotot	<p>Rekisteriin liittyvissä asioissa yhteydenotot Tunne Hoivan tietosuojavastaavaan (kts. tietosuojavastaava). Rekisteröidyn pyyntöön Tunne Hoiva Oy voi tarvittaessa pyytää lisätietoja. Lisäksi rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan varmistaa.</p>
Rekisterin muuttaminen	<p>Toiminnan kehittyessä pidätämme oikeuden muuttaa rekisteriä. Ajantasainen tietosuojaseloste löytyy nettisivuiltamme www.tunnehoiva.fi . Suosittelemme, että luet tietosuojaselosteen säännöllisesti.</p>
Valvontaviranomainen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyssä on toimittu lainsäädännön vastaisesti.</p>

TYÖNHAKIJAREKISTERI

Rekisterinpitäjä	<p>Tunne Hoiva Oy Y-tunnus: 2650590-4 Tammisalontie 17 A 00830 Helsinki</p>
Tietosuojavastaava	<p>Tietosuojavastaava: Sonja Takkunen Puhelin: 045 603 5338 Sähköpostiosoite: sonja@tunnehoiva.fi</p>
Rekisterin nimi	<p>Tunne Hoiva Oy:n Työnhakijarekisteri</p>
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset	<p><i>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Tunne Hoiva Oy:n ja työnhakijan antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn.</i></p>

ja oikeusperuste	<i>Tarkoituksena on toiminnan mahdollistaminen, palveluiden suunnittelu, toteutus ja toimittaminen. Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.</i>
Rekisterin tietosisältö ja säilyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi, puhelinnumero, osoitetiedot, sähköpostiosoite • Syntymäaika • Kieli ja sukupuoli • Työhaastattelu prosessiin liittyvät hakijatiedot <p>Tietosuoja-asetusten ja muiden lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti.</p>
Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröity • Yhteydenottolomake, internet sivuilla • Facebook, yhteydenottolomake • Mol-haku/ yhteydenotto
Henkilötietojen vastaanottajat	<ul style="list-style-type: none"> • Tunne Hoiva Oy:n hallinnolliset työntekijät käsittelevät rekisterin tietosisältöjä, mutta vain mahdolliseen työsuhteeseen tarkoitettulla ja tarvittavalla tavalla.
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tunne Hoiva Oy ei luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille.
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tunne Hoiva Oy ei siirrä tietoa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
Rekisterin suojauksen periaatteet	<ul style="list-style-type: none"> • Työnhakijarekisteri on asiakasjärjestelmässä, joka on suojattu SSL-salauksella ja mahdollisten uhkien vuoksi varmuuskopiot on hajautettu maantieteellisesti. Varmennetut palvelimet sijaitsevat Suomen pääkaupunkiseudulla. • Paperiset tiedot säilytetään erillisessä lukitussa kaapissa, johon on rajattu käyttöoikeus.
Tarkastusoikeus	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa ja saada nähtäville häntä itseään koskevat tiedot kirjallisesti, koneluettavassa muodossa. • Rekisteröity voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista ja poistamista. • Rekisteröity voi esittää vaatimuksen henkilötietojen rajoittamisesta esim. silloin kun odottaa tietojensa oikaisemista tai poistamista koskeva pyyntö on käsitellyssä. • Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, mikäli lakisääteiset tai muut velvoitteet eivät sitä estä.
Muut henkilötietoihin käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.

	<p>Mikäli rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja tai toimeksiannon nojalla, on hänellä oikeus siirtää tietonsa toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Tunne Hoiva Oy voi poistaa ja korjata havaitsemansa käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen tai puutteellisen tiedon.</p>
Yhteydenotot	<p>Rekisteriin liittyvissä asioissa yhteydenotot Tunne Hoivan tietosuojavastaavaan (kts. tietosuojavastaava). Rekisteröidyn pyyntöön Tunne Hoiva Oy voi tarvittaessa pyytää lisätietoja. Lisäksi rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan varmistaa.</p>
Rekisterin muuttaminen	<p>Toiminnan kehittyessä pidätämme oikeuden muuttaa rekisteriä. Ajantasainen tietosuojaseloste löytyy nettisivuiltamme www.tunnehoiva.fi . Suosittelemme, että luet tietosuojaselosteen säännöllisesti.</p>
Valvontaviranomainen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyssä on toimittu lainsäädännön vastaisesti.</p>